

МРНТИ 14.35.07

ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Н.С. Кожамкулова¹, А.С. Акрамова², Ш.Б. Бәйнеш³

¹ магистр, ст. преподаватель

² к.п.н., доцент

³ д.п.н., доцент

^{1,2,3} Университет Алматы, Казахстан, г.Алматы

email: Akramova@mail.ru

Перед современным профессиональным образованием стоит задача повышения квалификации выпускников, соответствия их подготовки требованиям современного рынка труда. В данной статье представлен опыт работы по формированию профессиональных компетентностей студентов психолого-педагогических специальностей Университета Алматы. В статье поднимается актуальная на сегодняшний день задача подготовки специалистов, обладающих профессиональными компетенциями, способных работать в условиях обновленного содержания образования. Авторы раскрывают сущность понятий «компетенции», «компетентность», «информационно-коммуникационная компетентность», их роль и значение в становлении будущего специалиста, дают обзор отечественной и зарубежной литературы по теме исследования. Статья направлена на решение проблем, способствующих формированию у будущих специалистов психолого-педагогического направления общих и специальных профессиональных компетенций.

Ключевые слова: формирование, компетенции, компетентность, образование, содержание образования, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), информационно-коммуникационная компетентность

Обновленное содержание образования в общеобразовательных школах поставило перед вузами задачу подготовки специалистов, способных осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с новыми требованиями и запросами общества. Данная задача может быть решена путем формирования необходимых компетенций, которые позволят будущим специалистам проводить психолого-педагогическую деятельность на высоком профессиональном уровне.

В 2019 году в Университете Алматы осуществляется внутривузовский проект грантового финансирования научных исследований «Формирование профессиональной компетентности студентов психолого-педагогических специальностей к деятельности в условиях обновления содержания образования», который реализуют авторы данной статьи. Университет Алматы готовит студентов по таким психолого-педагогическим направлениям, как дошкольное обучение и воспитание, педагогика и методика начального обучения, педагогика и психология, психология. Научная проблема исследования, ее актуальность заключаются в недостаточной подготовке будущих специалистов психолого-педагогического направления для работы в условиях обновления содержания образования, необходимости формирования информационно-коммуникационной компетентности студентов психолого-педагогических специальностей, в овладении студентами теорией и практикой современных технологий обучения и воспитания.

При рассмотрении данной проблемы мы опираемся на работы Л.С. Выготского, Ю.В. Варданяна, В.А. Сластенина, И.В. Дубровиной, И.А. Зимней, О. Мельничук, Э.Ф. Зеера, Е.А. Климова, работавших над проблемами формирования профессиональной компетентности, развивающего, личностно-ориентированного подходов в обучении. Личностно-ориентированный и деятельностный подходы позволяют рассматривать формирование профессиональной компетентности как процесс диалогического взаимодействия, развертывания механизмов личностного становления и профессионального самоопределения (Л.И. Божович, Е.В. Бондаревская, И.И.Зарецкая, М.С. Савина, И.С.Якиманская и др.), как проявление субъектности

студента (А.А. Бодалев, А.А.Вербицкий, В.А.Петровский), как формирование личностно значимых и профессионально важных качеств специалистов (Г.В. Безюлева, Г.М. Шеламова).

По мнению И.Г.Захаровой информационная технология обучения представляет собой педагогический процесс, в котором присутствует деятельность обучающегося в виде восприятия знаний, деятельность преподавателя и информационные технологии обучения, для эффективной передачи знаний, умений, обучающихся [1].

В.Ф. Шолохович информационно-коммуникационные технологии (далее – ИКТ) относит к одной из отраслей дидактики. Обучение, по мнению ученого, должно представлять процесс усвоения знаний, применения полученных умений с использованием новейших средств информатизации [2].

В исследовании Е.В. Михеевой информационные технологии (далее – ИТ) обучения представляют собой «комплекс программно-технических средств, объединенных в технологическую последовательность и обеспечивающих сбор, переработку, сохранение, распределение и демонстрацию информации для уменьшения степени трудоемкости процесса применения информационных ресурсов» [3].

Проблемы использования ИТ в процессе обучения исследовали такие казахстанские ученые, как Ш.А. Абдраман, Б. Абдыкаримов, Ж.М.Абилов, Ж.А.Караев, Г.З.Адилгазинов, Н.А.Минжанов, А.Аймухамбетов, С.А.Боранбаев, М.Р.Нургужин, Е.А.Спирина, Г.О.Тажигулова, Н.Н.Керимбаев. Проблемы создания электронных средств обучения рассматривали Д.М.Джусубалиева, М.А.Винницкая другие.

Г.К.Нурғалиева, А.И.Тажигулова разработали теоретическую модель информатизации среднего образования как педагогической системы, разработали индикаторы оценки внедрения ИКТ в организациях образования, проведя широкомасштабное исследование в области информатизации образования [4].

Проблемы формирования информационно-коммуникационной компетентности студентов - будущих учителей стоят в центре внимания и зарубежных ученых и методистов. Подготовка специалистов для работы в информационной среде, умение работать с новыми ИТ является условием развития интеллектуального потенциала будущего педагога.

Данная проблематика отражена в работе Chen Qi «Training teacher educators: a case study of integrating information technology into teacher education» [5]. Chen Qi исследует проблему использования информационных технологий в средних школах Китая. В работе раскрыты вопросы подготовки педагогов к работе с компьютерами, понимание учителями необходимости внедрения ИТ в педагогический процесс. Автор проанализировал отношение педагогов к интеграции новых технологий в учебную программу. Результаты исследования показали, что педагоги с высшим образованием с большей заинтересованностью относились к прохождению обучающих курсов по подготовке и использованию компьютеров в учебном процессе. Возраст и пол по результатам исследования не оказывают на данный процесс существенного влияния.

Javier Fombona Cadavieco, Celestino Rodríguez Pérez, Carolina Barriada Fernández в работе «Information Technology Incident Management: A Case Study of the University of Oviedo and the Faculty of Teacher Training and Education» рассматривают вопросы использования ИТ на факультете подготовки учителей Университета Овьедо в Испании [6]. В работе показано, как ИТ стали неотъемлемой частью в преподавательской и исследовательской деятельности вуза. Авторы указывают на проблемы, возникающие в процессе использования ИТ, в том числе и связанные с программным обеспечением. В статье даны рекомендации по повышению эффективности внедрения ИТ в процесс обучения и процесс научно-исследовательской деятельности преподавателей и студентов.

Проблеме использования современных компьютерных технологий при подготовке учителей начальной школы посвящено исследование Chongde Lin, Xuemin Zhang, Zhao Xia. Qingyun Niu «Knowledge Structure of Elementary School Teacher Training Based on Educational Technology: Focus on Classroom Teaching» [7]. Авторы указывают на то, что в современном образовательном пространстве Китая активно используются онлайн-ресурсы для преподавателей, компьютерные программы обучения для повышения квалификации преподавателей. В статье приведены примеры интерактивного обучения с помощью ИКТ, позволяющие проводить

дистанционное обучение, обсуждается применение онлайн-обучающей программы и способы эффективного использования этих ресурсов в условиях классно-урочного обучения.

В настоящее время в Республике Казахстан идет становление системы образования, ориентированной на вхождение в мировое информационно-образовательное пространство. Этот процесс вносит коррективы в содержание образования, методов и технологий обучения. Современная общеобразовательная система осуществляет переход к обновленному содержанию образования. Поэтому данное исследование направлено на решение научно-теоретической и научно-методической проблемы вузовской подготовки студентов психолого-педагогического направления к будущей профессиональной деятельности в условиях обновленного содержания образования, формирования необходимых для этого компетенций.

Мы рассматриваем компетентность как наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области. Компетентность — способность к осуществлению реального, жизненного действия и квалификационная характеристика индивида, взятая в момент его включения в деятельность; поскольку у любого действия существуют два аспекта — ресурсный и продуктивный, то именно развитие компетентности определяет превращение ресурса в продукт [8].

Фундаментальная и практическая ценность реализуемого научного проекта в Университете Алматы видится в совершенствовании подготовки будущих специалистов педагогического и психолого-педагогического направления в контексте обновленного содержания образования, с учетом ценностей общенациональной идеи «Мәңгілік Ел» и основных аспектов программы «Рухани жанғыру» [9].

В рамках исследования нами осуществлялись следующие виды деятельности, направленные на формирование компетентности специалистов психолого-педагогических специальностей:

1. Разработка интегрированных курсов, элективных дисциплин, направленных на подготовку студентов бакалавриата по специальностям 5В010100-Дошкольное обучение и воспитание, 5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 5В010300-Педагогика и психология, 5В050300-Психология к работе в образовательных учреждениях в условиях обновления содержания образования с учетом Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, Государственного общеобязательного стандарта дошкольного воспитания и обучения и предшколы РК, Государственного общеобязательного стандарта начального образования РК.

2. Включение и реализация разработанных интегрированных курсов, элективных дисциплин, дисциплин компонента по выбору в Образовательные программы специальностей 5В010100-Дошкольное обучение и воспитание, 5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 5В010300-Педагогика и психология, 5В050300-Психология с проведением мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг.

Также одной из задач являлось формирование у студентов психолого-педагогических специальностей умения:

- составлять личностно-ориентированную образовательную программу учащихся;
- устанавливать внутри-, междисциплинарные и цикловые связи изучаемых дисциплин;
- проектировать эффективную организации учебного процесса в условиях обновленного содержания образования;
- определять наиболее рациональные формы, методы и технологии образования и воспитания с учетом ценностей общенациональной идеи «Мәңгілік Ел» и основных аспектов программы «Рухани жанғыру».

В рамках реализуемого проекта используются такие формы работы, как организация и проведение мастер-классов, тренингов, направленных на формирование у студентов умений использовать современные развивающие технологии обучения и воспитания с учетом ценностей общенациональной идеи «Мәңгілік Ел» и основных аспектов программы «Рухани жанғыру».

С целью определения требований к содержанию знаний, умений и навыков, необходимых для компетентного выполнения профессиональной деятельности по уровням компетентности: общепрофессиональная, профессиональная, специальная использовались следующие подходы: личностно-ориентированный; деятельностный; технологический; профессиографический. Данные

подходы позволили определить и соотнести требования квалификационных характеристик, стандартов образования, компонентов профессиональной деятельности и значимых личностных качеств будущих специалистов [10].

Особое место в формировании специальных и профессиональных компетенций занимают информационная и информационно-коммуникативная компетентность, формируемые у студентов психолого-педагогических специальностей. Информационно-коммуникативная компетентность выступает как профессионально-личностное качество специалиста. Она направлена на способность осуществлять поиск информации, умение ее обрабатывать с помощью перехода от учебной, репродуктивной и познавательной деятельности к исследовательской, и впоследствии к научной деятельности.

Понятие компетенции представляет собой социальную норму, требование общества к профессионально-образовательной подготовке будущего специалиста, которая является необходимой составной частью его будущей профессиональной деятельности.

Понятие компетентности отличается от понятия компетенций и представляет собой набор, владение соответствующими компетенциями, необходимый опыт, профессионализм в сфере деятельности. Компетентность включает в себя и отношение личности к предмету своей деятельности, владение навыками и приемами профессиональной деятельности. С этой точки зрения, компетентность можно рассматривать как совокупность качеств личности специалиста в той или иной профессиональной сфере [11].

При внедрении ИКТ, новых технологий образования, связанных с ИТ, современными технологиями виртуального обучения, облачных и туманных технологий, информационно-коммуникативная компетентность личности рассматривается с позиции овладения личностью компьютером, умений пользоваться программным обеспечением, интернетом, электронными каталогами библиотек, овладения цифровыми технологиями.

Информационная компетентность предполагает развитие информационной культуры. Информационная культура включает в себя умение работать с компьютером, как не только средством для поиска информации, но и средством общения с другими участниками взаимодействия с помощью сети Интернет. Такое взаимодействие должно носить характер аргументированного, логичного изложения, соблюдения этики, языковых норм. То есть речь идет о коммуникативных компетенциях, которые являются неотъемлемой частью информационной компетентности.

Схема знания-умения-навыки меняет свое содержание и переносит акцент на знание-понимание-применение. Такая компетентность трактуется как способность и готовность личности осуществлять определенную деятельность.

Студенты психолого-педагогических специальностей нашего университета овладевают следующими видами информационных компетенций:

1. Работа на компьютере и с другими техническими устройствами, необходимыми в будущей профессиональной деятельности (интерактивная доска, смартфоны и т.д.);
2. Овладение средствами, способами работы с информацией (поиск, сортировка, структурирование, преобразование);
3. Применение и критическое отношение к информации (достоверность, оценка, релевантность);
4. Умение работать в различных компьютерных программах, применять ИКТ для решения учебных задач.



Рисунок 1. Виды информационно-коммуникационной компетентности

Перед студентами психолого-педагогических специальностей стоят такие задачи, как повышение культуры и профессионализма, умение применять деловую коммуникацию и интерактивное взаимодействие. Специалист психолого-педагогического направления должен уметь применять социальные технологии, адекватные динамике и процессу социокультурных изменений.

В задачи развития информационно-коммуникативной компетентности будущего специалиста психолого-педагогического направления входит:

- Расширение знаний, понятий из предметной области информатики и ИКТ;
- Совершенствование коммуникативных, интеллектуальных способностей;
- Ведение интерактивного диалога в единой информационной среде.

С целью более полного раскрытия понятия «информационно-коммуникативная компетентность» нами были выделены различия в содержании понятий «информационная компетентность» и «коммуникативная компетентность». Характеристика содержания, а также различия данных понятий представлены в таблице 1.

Таблица 1. Виды информационно-коммуникативных компетенций

Информационная компетентность	Коммуникативная компетентность (устная и письменная коммуникация)
Понимание, переработка, анализ, интерпретирование информации	Полнота речи, богатый словарный запас, правильность и корректность произношения
Объем информации и умение выделить, найти главное и существенное	Преобладание диалогического стиля общения
Планирование и осуществление информационного поиска	Умение вступать во взаимодействие с другими участниками коммуникации
Владение способами систематизации информации, критически относиться к информации	Владение информацией через устную и письменную речь, знаковую символику, графическое представление, презентации и т.д.
Обобщение, умение делать выводы самостоятельно	Четко сформулированные вопросы учителя. Связный рассказ, пересказ по заданному вопросу.
Оценка результата	Выражение и аргументация своей точки зрения

Функциональные возможности современных средств ИКТ достаточно разнообразны. Они расширяют управленческие, дидактические, психолого-педагогические, предметно-методические возможности учебного процесса в вузе. Подготовка будущих специалистов, обладающих информационно-коммуникативной компетентностью, придает профессиональной деятельности

инновационный характер. Таким образом, проблема формирования информационно-коммуникационной компетентности студентов психолого-педагогических специальностей должна рассматриваться в контексте общепрофессиональной подготовки. Полученные компетенции должны комплексно проявляться и качественно влиять на содержание всех компонентов профессиональной деятельности будущего специалиста.

Список литературы

1. Захарова И.Г. Информационные технологии в образовании: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2003. — 192 с.
2. Шолохович В.Ф. Дидактические основы информационных технологий обучения в образовательных учреждениях: диссертация на соискание ученой степени доктора педагогических наук: 13.00.01. - Екатеринбург, 1995. - 364 с.
3. Михеева Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности. — М.: Академия, 2008. — 384 с.
4. Нургалиева Г.К., Тажигулова А.И. Индикаторы оценки внедрения ИКТ в организациях образования. – НЦИ, Алматы, 2010. – 66 с.
5. Qi C. Training teacher educators: a case study of integrating information technology into teacher education. In: Passey D., Samways B. (eds) Information Technology. IFIP Advances in Information and Communication Technology. Springer, Boston, MA. 1997
6. Fombona Cadavieco, J., Rodríguez Pérez, C. & Barriada Fernández, C. Int J Educ Technol High Educ (2012) 9: 280
7. Shen J., Lin C., Zhang X., Xia Z., Niu Q. (2010) Knowledge Structure of Elementary School Teacher Training Based on Educational Technology: Focus on Classroom Teaching. In: Tsang P., Cheung S.K.S., Lee V.S.K., Huang R. (eds) Hybrid Learning. ICHL 2010. Lecture Notes in Computer Science, vol 6248. Springer, Berlin, Heidelberg
8. Словарь педагогических терминов - М.: Владос, 2007. -560 с.
9. Назарбаев Н.А. Болашаққа бағдар: рухани жаңғыру. Астана, 12 сәуір 2017ж.
10. Божович Л. И. Проблемы формирования личности. - Воронеж: МОДЭК, 2001-349 с.
11. Что такое компетенции. - Электронный ресурс: <https://rg.ru/2017/01/26/chto-takoe-kompetencii>. - Дата обращения 05.06.2019.

ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ-ПЕДАГОГИКАЛЫҚ МАМАНДЫҚТАРЫ СТУДЕНТТЕРІНІҢ АҚПАРАТТЫҚ-КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН ҚАЛЫПТАСТЫРУ

Н.К.Кожамқулова¹, А.С. Акрамова², Ш.Б. Бәйнеш³

¹ магистр, аға оқытушы, ² п.ғ.к., доцент, ³ п.ғ.д., доцент,
Алматы университеті, email: Akramova_@mail.ru

Бүгінгі таңда қоғамның әлеуметтік тапсырысы кәсіптік білім беруді модернизациялауға, білім беру саласындағы мамандарды сапалы даярлауды жақсартуға бағытталған. Қазіргі кәсіптік білім беру алдында түлектердің біліктілігін арттыру, оларды оқытуды қазіргі еңбек нарығының талаптарына сәйкес келтіру міндеті тұр. Психологиялық-педагогикалық мамандықтардың болашақ түлектері оқу орнының ақпараттық-білім беру ортасында, танымдық және білім беру процестеріне қатысушылардың желілік өзара әрекеттесу кеңістігінде жұмыс істеуге мәжбүр болады. Авторлар өз жұмыстарында «құзыреттілік», «ақпараттық-коммуникациялық құзыреттілік» ұғымдарының мәнін, олардың болашақ маманның дамуындағы ролі мен маңыздылығын, зерттеу тақырыбы бойынша отандық және шетелдік әдебиеттерге шолу жасайды. Мақала жалпы және арнайы кәсіби құзіреттіліктердің психологиялық-педагогикалық бағытындағы болашақ мамандарды қалыптастыруға ықпал ететін мәселелерді шешуге бағытталған.

Түйін сөздер: қалыптастыру, құзыреттілік, құзыреттілік, білім беру мазмұны, ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ), ақпараттық-коммуникациялық құзыреттілік

FORMING INFORMATION AND COMMUNICATION COMPETENCE OF STUDENTS OF PEDAGOGICAL AND PSYCHOLOGICAL SPECIALTIES

A. Akramova¹, N. Kozhamkulova², Sh. Baines³

¹master, senior lecturer

² Cand. Sci. (Pedagogy), associate professor

³Dr. Sci. (Pedagogy), associate professor

University of Almaty, Almaty, Kazakhstan, email: Akramova@mail.ru

This article presents the experience in the formation of professional competencies of students of psychological and pedagogical specialties of the University of Almaty. The article raises the currently relevant task of training professionals with professional competencies who are able to work in the context of updated educational content. Future graduates of psycho-pedagogical specialties will have to work in the conditions of the information-educational environment of an educational institution, in the space of the network interaction of participants in the educational, cognitive and educational processes. In their work, the authors reveal the essence of the concepts «competence», «information and communication competence», their role and importance in the development of a future specialist, give an overview of domestic and foreign literature on the topic of research. The article is aimed at solving problems that contribute to the formation of future psychological and pedagogical specialists in the direction of general and special professional competencies.

Key words: *formation, competence, competence, education, content of education, information and communication technology (ICT), information and communication competence.*

Поступила в редакцию 10.06.2019