

МРНТИ 14.23.07

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕГИОНАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В КАЗАХСТАНЕ

Г.К. Ибрагимова¹

¹PhD докторант специальности «Педагогика и психология»

¹Карагандинский государственный университет им. Е.А.Букетова,
Казахстан, г. Караганды, email: ibragimova_g07@mail.ru

В статье рассматриваются подходы к созданию системы оценки качества дошкольного образования и поиску аутентичного диагностического инструментария. Цель исследования в обосновании применения интегративной методики ECERS-R для оценки качества дошкольного образования в Карагандинском регионе. Внешнее пилотное оценивание качества дошкольного образования в Карагандинском регионе позволило изучить диагностические возможности интегративной методики ECERS-R и сделать вывод о целесообразности её применения в рамках «независимого аудита». Показана значимость результатов, полученных с помощью данной методики, для проектирования стратегий развития дошкольных организаций.

Ключевые слова: качество дошкольного образования, образовательная среда, условия развития дошкольников, интегративная методика оценки качества дошкольного образования ECERS-R

В последние годы значимость оценки качества дошкольного образования в Республике Казахстан существенно возрастает. Это связано с развитием вариативности образования, разветвленностью сети дошкольных организаций, изменением социокультурного запроса, введением обновленного Государственного образовательного стандарта дошкольного воспитания и обучения (далее ГОС ДВО).

В условиях дефицита дошкольного образования понятие его «качества» часто подменялось понятием «доступности». До сих пор понятие «качество дошкольного образования» как на уровне нормативно-правовых, концептуальных и стратегических документов, так и на уровне представлений основных заказчиков и потребителей услуг системы дошкольного образования остается недостаточно четко сформулированным и не определенным через систему критериев и индикаторов.

Увеличение процента охвата детей 3-6 лет дошкольным образованием (98,7%) [1] в Карагандинской области позволяет поставить приоритетом повышение качества дошкольного образования и, соответственно, признать крайне актуальной задачу его оценки.

Оценка качества дошкольного образования направлена на два основных объекта:

- образовательный процесс (образовательная среда, образовательная деятельность, образовательные условия, взаимодействие и т.п.);
- образовательные результаты детей (динамика детского развития, индивидуальное развитие ребенка, различные виды детской активности и т.п.).

Какие из рассмотренных выше параметров качества оцениваются на уровне ДОО в Казахстане?

Согласно Государственной программе развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы, с сентября 2017 года для оценки образовательной деятельности дошкольных организаций применяется система индикаторов по отслеживанию уровня развития умений и навыков детей [2]. Данная система определяет ожидаемые результаты по каждой образовательной области в соответствии с возрастом ребенка. Образовательная деятельность и уровень развития детей оцениваются педагогами через использование различных инструментов и процедур, таких как наблюдение, беседа, анализ продуктов детской деятельности, диагностические ситуации. Фактически данная практика полностью зависит от уровня квалификации педагогов, т.к. инструментарий не формализован и встраивается в процесс обучения как часть методического аппарата. «Ведущий метод - наблюдение за ребенком, которое проводится в повседневной жизни, в естественных условиях», - записано в Методических рекомендациях по мониторингу развития умений и навыков у детей дошкольного возраста (Астана, 2018).

При этом оценка образовательной среды и условий самими дошкольными организациями системно не проводится. Чаще всего подобная оценка предпринимается лишь в рамках отдельных проектов, направленных на поддержку дошкольной организации образования (например, для анализа и разработки стратегии развития дошкольной организации, для обоснования заявки на пополнение МТБ детского сада и др.). Данные параметры также детально изучаются в рамках аттестации дошкольных организаций.

В сфере государственного контроля за системой дошкольного образования введен новый инструмент – «Критерии оценки степени риска в системе образования». Используя эти критерии, можно на системном уровне определять соответствие дошкольного образования требованиям Закона Республики Казахстан «Об образовании», Типовым правилам деятельности дошкольных организаций, Государственному общеобязательному стандарту дошкольного воспитания и обучения. Вместе с тем данная система критериев выявляет характеристики деятельности дошкольных организаций, значимые именно для государственного контроля, но оказывается недостаточной для обстоятельной оценки качества образования.

Проводимое по инициативе руководства дошкольной организации выявление уровня удовлетворенности родителей образованием детей также не является каким-либо решающим фактором при оценке качества услуги. Во-первых, наблюдается различие в подходах к оценке качества дошкольного образования у администрации и родителей. К примеру, для некоторых родителей важен качественный присмотр за детьми, тогда как для управленца актуален показатель «внедрение инновационных методик». Во-вторых, критерии качества у самих родителей также различны и зависят от многих социально-экономических и культурных факторов. Кроме того, родители зачастую удовлетворены уже самим фактом наличия «места» в дошкольных организациях.

Наиболее очевидны следующие признаки рассогласования подходов к оцениванию качества образования:

- субъекты, вовлеченные в систему оценки качества, нередко руководствуются разными теоретическими и ценностными предпочтениями, личностными и групповыми потребностями;
- понимание качества дошкольного образования чаще сводится к оценке готовности детей к школе, успешность детей определяется в терминах: «будут способны», «будут знать», «будут уметь». При этом в представлении педагогов и родителей утрачивается самоценность дошкольного периода;
- эффективность деятельности дошкольных организаций (в ходе инспектирования, комплексных проверок, аттестаций, экспертиз) оценивается по таким формальным критериям, как «охват дошкольным обучением и воспитанием», «освоение образовательной программы», «оценка подготовки детей к школе» и др. Информация, не соответствующая устоявшимся концепциям оценивания, нивелируется.

Таким образом, оценка качества образования осуществляется на различных уровнях, но недостаточно согласуется с современными научными представлениями и базируется главным образом на традиционных подходах. Вопрос универсальных параметров и критериев оценки качества дошкольного воспитания и обучения остается открытым.

Исходя из этого, особую значимость приобретает разработка современной системы оценки дошкольного образования, позволяющая оценивать качество образования по показателям, связанным как с образовательными достижениями дошкольников, так и с условиями образовательного процесса. Также важны поиск соответствующего диагностического инструментария и подготовка экспертов по проведению оценки качества деятельности дошкольных организаций образования.

В связи с этим полезно изучение опыта зарубежных стран, в которых функционируют эффективные модели оценки дошкольного образования. Вот некоторые из них.

Национальная система качества *Síolta* (Ирландия) распространяется на все условия, в которых дети до 6 лет находятся за пределами своих домов: дневные группы, неполный рабочий день/полный рабочий день, детские классы и другие формы воспитания [3]. В штате Каролина (США) действуют системы оценки и улучшения качества (QRIS) для повышения доступности высококачественных навыков ухода за детьми на основе пороговых значений показателей качества [4]. Основы оценки дошкольного образования штата Коннектикут (США) основаны на модели преднамеренного обучения. Она включает в себя четыре области: личное и социальное развитие (P&S), физическое развитие (PHY), когнитивное развитие (COG), творческое выражение / эстетическое развитие (CRE) [5].

Исследовательский проект Early Change с участием Кипра, Дании, Финляндии, Греции, Португалии и Румынии предлагает альтернативный способ интегрировать оценочные шкалы качества среды дошкольных организаций в профессиональное развитие учителей [6].

Анализируя международный опыт оценки качества деятельности дошкольных организаций, можно выделить современный диагностический инструмент, апробированный во многих странах и хорошо зарекомендовавший себя на практике - Шкалы ECERS-R.

ECERS-R (Early Childhood Environment Rating Scales) - Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях - были разработаны в 1980 году в Северной Каролине в США авторским коллективом в составе: Тельма Хармс, Ричард М.Клиффорд, Дебби Крайер. Данная методика предназначена для комплексной оценки качества дошкольного образования для детей от 2,5 до 5 лет [7].

ECERS-R реализует концепцию «Обучение, ориентированное на развитие» (Developmentally Appropriate Practice) и охватывает весь спектр условий, в которых оказывается ребенок в детском саду [8]. Результаты оценки среды при помощи шкал ECERS признаются в экспертном сообществе как надежные. Инструмент хорошо сбалансирован, поскольку собирает информацию с уровня фактов, на основании которых формируется общая оценка качества среды [9]. Российскими учеными и нами этот инструмент также рассматривается в контексте подходов, сфокусированных на оценке дошкольной образовательной среды.

Нами выдвинуто предположение о возможности использования указанной методики, адаптированной российскими учеными, в условиях Казахстана, поскольку системы дошкольного образования наших стран имеют общее прошлое, формировавшееся на единой методологии, ценностях, принципах. За годы независимости казахстанское дошкольное образование прошло собственный путь развития, но вместе с тем оно открыто для международного опыта.

Целью исследования являлась апробация инструмента ECERS-R в условиях казахстанского дошкольного образования и оценка его диагностических возможностей.

В рамках курса повышения квалификации методистов дошкольных организаций была подготовлена группа экспертов-наблюдателей в количестве 22 человек (по типовой 72-часовой образовательной программе «Комплексная оценка качества учебно-воспитательного процесса дошкольной организации на основе квалиметрии»).

Выборку исследования составили 5 дошкольных организаций (всего 62 дошкольные группы). Каждая группа оценивалась 2-мя независимыми экспертами. Экспертное наблюдение проводилось с использованием оценочных листов, интервью с воспитателями и сотрудниками детского сада. Оценка (от 1 до 7 баллов) присваивалась 43 показателям и 470 индикаторам. По итогам оценивания были построены профили качества.

Шкала предусматривает заполнение бланков на основе наблюдения, в процессе которого эксперт ставит отметку о наличии или отсутствии элемента среды (индикатора). Шкала опосредованно измеряет качество образования через фиксацию комплекса условий, понимаемых как совокупность возможностей для развития ребенка. Шкала ECERS-R включает 7 подшкал и 43 показателя:

- Предметно-пространственная среда
- Присмотр и уход за детьми
- Речь и мышление
- Виды детской активности
- Взаимодействие
- Структурирование программы
- Родители и персонал

Результаты пилотной оценки качества дошкольного образования в Карагандинском регионе с использованием шкал ECERS-R представлены в *таблице 1*. Из соображений конфиденциальности названия организаций образования заменены условными.

Таблица 1. Результаты оценки качества образования в дошкольных организациях Карагандинского региона

Название подшкал	Детский сад 1	Детский сад 2	Детский сад 3	Детский сад 4	Детский сад 5	Среднее значение подшкалы
Предметно-пространственная среда	3,1	4,2	4,3	4	4,4	4,0
Присмотр и уход за детьми	3,6	4,5	4,5	3,8	5	4,3
Речь и мышление	2,6	5,2	4,2	2,5	4,6	3,8
Виды активности	2,6	3,7	4,1	3,1	4,1	3,5
Взаимодействие	3,5	4,2	4,3	3	4,2	3,8
Структурирование программы	2,3	5,7	4,7	3	5,3	4,2
Родители и персонал	4,2	5,1	5,2	4,1	5,1	4,7
Итого (среднее значение)	3,1	4,7	4,5	3,4	4,7	4,1

Источник: составлено автором

По результатам оценки всех обследованных детских садов среднее значение индекса качества составило - 4,1 балла (по семибалльной шкале). Данный балл занимает пограничное место между значениями 3 и 5, что свидетельствует о «среднем качестве».

Наибольшее среднее значение имеют экспертные оценки по подшкалам: «Родители и персонал» - 4,7, «Присмотр и уход за детьми» - 4,3, «Структурирование программы» - 4,2, что выше среднего значения выборки (4,1).

Самый высокий показатель по подшкале «Родители и персонал» (4,7). Оценивались «условия для родителей», «условия для удовлетворения личных и профессиональных потребностей персонала», «взаимодействие и сотрудничество персонала», «сопровождение работы и оценивание персонала». Эксперты отмечают, что различные виды взаимодействия с родителями (беседы, родительские собрания, смс рассылки, электронные письма и др.) способствуют получению родителями обратной связи. Положительно оценены условия для удовлетворения профессиональных потребностей персонала, главным образом, возможность повышать профессиональную квалификацию, посещать семинары, конференции и др.

Показатель по подшкале «Присмотр и уход за детьми» - 4,3. Данные результаты отражают установившиеся режимы личной гигиены: «встреча/прощание», «прием пищи», «сон», «туалет», «безопасность». Присмотр и уход за детьми – основная функция педагогов, которая контролируется администрацией и действующими СНиПами, ГОС ДВО, структурирует образовательную среду и деятельность всех участников образовательного процесса.

«Структурирование программы» - 4,2. В «распорядок дня» заложена вариативность для удовлетворения индивидуальных потребностей детей. «Свободной игре» ежедневно отводится час. Обеспечивается баланс между структурированностью и гибкостью программ. Положительно отмечены групповые занятия, которые проходят в малых группах и фронтально.

Условия для детей с ограниченными возможностями сложны для оценивания, так как в большинстве дошкольных организаций данная категория детей отсутствует или же имеются дети, имеющие незначительные недостатки слуха, речи. Для них предусмотрено профессиональное сопровождение штатными логопедом и дефектологом. Однако, относительно данной категории детей, можно прогнозировать низкое значение показателя, что препятствует реализации инклюзивного образования в Казахстане.

Ниже среднего значения (4,1) получили оценки по подшкалам: «Виды активности», «Взаимодействие», «Речь и мышление», «Пространственно-предметная среда».

Оценки по подшкале «Виды активности» (3,5) ниже средних показателей. Отмечается недостаточное количество различных материалов для развития мелкой моторики детей, ролевых игр, для искусства и самовыражения. Такие материалы, как песок и вода, используются в основном только в летнее время вне помещений. «Кинетический» песок, выпускаемый промышленностью, имеется в детских садах крайне редко. Материалы, связанные с природой/наукой (коллекции природных объектов, измерительные приборы, оборудование для физических опытов, микроскопы и др.), используются в учебной деятельности, но не находятся в открытом для детей доступе. Показатель «содействие принятию многообразия» демонстрирует отсутствие в группах дидактического материала, книг, картин, игрушек, которые знакомят детей с культурными традициями разных народов. Типичным является наличие национальных уголков (казахского и русского). Отметим, что Казахстан - многонациональная страна, в которой проживают представители 121 национальностей. В ГОСДВО одной из целевых ценностей является «воспитание общечеловеческих ценностей, патриотизма и толерантности, основанных на общенациональной идее «Мәңгілік Ел». По результатам нашего исследования, это требование полностью не выполняется.

Результаты по шкале «Взаимодействие» (3,8) показывают, что в большинстве случаев взаимодействие персонала с детьми позитивное. Персонал проявляет теплое отношение к детям при помощи соответствующих телесных контактов (поглаживание, объятия и др.). Персонал достаточно контролирует ситуацию для того, чтобы дети не причинили друг другу вреда. Проблемным моментом является преобладание субъект-объектных отношений между воспитателями и детьми: педагоги не замечают и не всегда ценят чувства дошкольников, не используют совместные стратегии решения конфликтов между детьми.

По подшкале «Речь и мышление» (3,8) эксперты отмечают, что педагоги читают детям книги, рассказывают истории по картинкам, беседуют, задают вопросы. Вместе с тем отмечена низкая речевая активность детей в сочетании с «монологизмом» педагогов. Недостаточно используются педагогами возможности для развития речи и стимулирования мыслительных навыков детей (поисковые вопросы, создание проблемных ситуаций, рефлексия и др.).

Оценка пространственно-предметной среды (4,0) близка к среднему значению. Показатели «внутреннее помещение», «мебель для повседневного ухода, игр и учения», «обустройство пространства для игр», «оборудование для развития крупной моторики» - в большей части дошкольных организаций оцениваются на «хорошо» и «отлично». Однако наличие мебели для отдыха и комфорта, мест уединения, личного пространства, пространства для свободной двигательной активности – это проблема всех обследованных организаций.

Таким образом, результаты исследования и средний балл по обследованным детским садам (4,1) отражают реальное положение дел, дают возможность увидеть недостатки и проблемы в деятельности дошкольных организаций. Профили качества позволяют наглядно представить результаты и отобрать показатели для совершенствования работы.

Опыт использования данного инструмента вызвал неподдельный интерес у руководителей и специалистов дошкольной системы, поскольку позволил получить целостную картину условий, необходимых для развития ребенка, которые ранее оставались вне поля зрения.

Заключение. Проведенная нами апробация диагностического инструментария ECERS-R позволяет сделать вывод о возможности его использования при оценке качества дошкольного образования в Казахстане.

Полученные профили качества образовательной деятельности дошкольных организаций дают наглядное представление о сильных и слабых сторонах, а также о возможностях совершенствования работы. Приведенные данные позволяют руководителям и педагогам посмотреть на свою дошкольную организацию под новым углом зрения - через критерии и индикаторы, соответствующие международным нормам.

Таким образом, методика ECERS-R представляет собой весьма эффективный инструмент, позволяющий оценить качество дошкольного образования, стимулировать выявление и решение проблем. Результаты исследований могут лечь в основу программ развития дошкольных организаций, а также программ повышения квалификации педагогов.

Список литературы

- 1 Национальный сборник «Статистика системы образования Республики Казахстан» за 2017-2018 учебный год
- 2 Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2016 - 2019 годы. <http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000205>
- 3 Profeta M. Promoting holistic learning and development in early years: An analysis of quality in early childhood care and education (ECCE) from the Asia-Pacific region //Singapore, ARNEC. <https://www.arnec.net/wp-content/uploads/2014/03/MP-Quality-March-2013.pdf>
- 4 Le V.N., Schaack D.D., Setodji C.M. Identifying baseline and ceiling thresholds within the qualistar early learning quality rating and improvement system. Early childhood research quarterly, 2015, vol. 30, pp. 215–226. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2014.03.003>
- 5 User Guide to Online Reporting for the Connecticut Preschool Assessment Framework, 3/22/11, p.15. URL: <https://ctpaf.org/guide/ctpafguide.pdf>
- 6 Gregoriadis A., Grammatikopoulos V., Zachopoulou E. (Eds.) Professional Development and Quality in Early Childhood Education. Comparative European Perspectives, 2018. DOI: <https://doi.org/10.1007/978-3-319-64212-3>
- 7 Хармс Т. Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях. ECERS-R: переработанное издание/ Тельма Хармс, Ричард М. Клиффорд, Дебби Крайер. – М.: Издательство «Национальное образование», 2016. – 136 с.
- 8 Шмис Т.Г. Оценка качества дошкольного образования с использованием шкалы ECERS в России // Современное дошкольное образование. Теория и практика. – 2015. – №7. – С.50-53.
- 9 Шиян О.А., Воробьева Е.В. Новые возможности оценки качества образования: шкалы ECERS-R апробированы в России // Современное дошкольное образование. Теория и практика. – 2015. – №7. – С.38–49.

ҚАЗАҚСТАНДА АЙМАҚТЫҚ МЕКТЕПКЕ ДЕЙІНГІ БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН БАҒАЛАУ

Г.К. Ибрагимова¹

¹«Педагогика және психология» мамандығы бойынша докторантура

¹Е.А.Бөкетов атындағы Қарағанды мемлекеттік университеті,
Қазақстан, Қарағанды қ., email: ibragimova_g07@mail.ru

Мақалада мектепке дейінгі білім беру сапасын бағалау жүйесін құрудың және аутенттік диагностикалық инструменттерді іздестірудің әдіс-тәсілдері қарастырылған. Зерттеудің мақсаты - Қарағанды аймағында мектепке дейінгі білім беру сапасын бағалау үшін ECERS-R интегративті әдістемесін қолдануды негіздеу. Қарағанды аймағында мектепке дейінгі білім беру сапасын сыртқы қанатқақты бағалау ECERS-R интегративті әдістеменің диагностикалық мүмкіндіктерін зерделеуге жағдай туғызды және оны «тәуелсіз аудит» ауқымында қолданудың мақсатқа сай екендігіне қорытынды жасатты. Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарының даму стратегиясын жобалау үшін аталмыш әдістеменің көмегімен алынған нәтижелердің ерекше мәнділігі көрсетілген.

Түйін сөздер: мектепке дейінгі білім беру сапасы, білім беру ортасы, мектепке дейінгі білім беру ұйымдарының түлектерін дамыту шарты, ECERS-R мектепке дейінгі білім беру сапасын бағалаудың интегративті әдістемесі

QUALITY ASSESSMENT OF REGIONAL PRESCHOOL EDUCATION IN KAZAKHSTAN

Г.К. Ibragimova¹

¹PhD student in the specialty "Pedagogy and Psychology"

¹Karaganda State University named after E.A.Buketov,
Kazakhstan, Karaganda, email: ibragimova_g07@mail.ru

The article considers approaches to creating a system for assessing the quality of preschool education and the search for authentic diagnostic tools. The purpose of the study is to substantiate the application of the integrative methodology of ECERS-R to assess the quality of preschool education in the Karaganda region. External pilot

assessment of the pre-school education quality in the Karaganda region allowed to study the diagnostic capabilities of the integrative methodology of ECERS-R and to conclude that it should be used within the framework of the "independent audit". The significance of the results obtained with the help of this technique for designing strategies for the development of pre-school organizations is shown.

Key words: *the quality of preschool education, the educational environment, the conditions for the development of preschool children, the integrative methodology for assessing the quality of preschool education ECERS-R*